



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, DE RETRAIT ET DE LIVRAISON

1. Prix :

Les articles vendus par la Recyclerie sont des produits d'occasion ou reclassés. Les prix sont fixés au plus juste en fonction de l'état et de la valorisation réalisée (réparation, remise en état, temps de valorisation, type de matière ou de produits, valeur à neuf, etc.)

Les prix sont indiqués par des pancartes affichées en magasin ou par des étiquettes spécifiques collées sur certains produits et **ne sont pas négociables**.

2. Garantie : Les produits sont vendus en l'état.

Les produits vendus sont des **biens de seconde main**, issus de dons, collectes ou réemplois. Ils peuvent présenter des **traces d'usure ou défauts liés à leur usage antérieur**. La Recyclerie ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus.

Les équipements vendus ont fait l'objet soit d'un **contrôle visuel et fonctionnel**, soit d'une **remise en état ou réparation**, lorsque cela est possible. Cependant, compte tenu de leur nature d'occasion, **aucune garantie de performance équivalente au neuf n'est donnée**.

Le client reconnaît acheter un produit reconditionné ou d'occasion en connaissance de cause.

La Recyclerie ne saurait être reconnue responsable d'une installation non conforme, d'une utilisation non adaptée aux normes en vigueur.

Pour les équipements thermiques ou électriques, le client est invité à faire appel à un **professionnel qualifié** pour l'installation.

Les retours sont acceptés uniquement pour les ABJ thermiques, EEE, les ASL, en cas de panne matérielle, et après vérification sur place de la panne, sur présentation du ticket de caisse et de l'article. En cas de panne avérée, un avoir valable 3 mois dans les espaces de vente de la Recyclerie Saône-Beaujolais est proposé au client, ou un remplacement par un article équivalent ou un remboursement. Cette garantie est de un à deux ans pour ce type d'articles (selon le code de la consommation)

3. Echange/ Droit de rétractation

Les échanges et les retours ne sont pas acceptés. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués en magasin.

Pour les ventes à distance (le cas échéant), le client dispose d'un délai légal de 14 jours, sauf exceptions prévues par la loi.

4. Modes de paiement

En boutique : Le paiement se fait en espèce, chèque (avec présentation d'une pièce d'identité au nom du chèque ou d'un KBIS pour les entreprises) ou en carte bancaire à la caisse du magasin. Pour les règlements par virement (uniquement pour les collectivités territoriales-locales ou d'Etat), un bon de commande, un ordre de mission et une pièce d'identité seront demandés.

En cas d'achat à retrait différé, le paiement se fait à la caisse du magasin et le retrait sur le quai de déchargement après avoir justifié le paiement. Les achats en attente d'être retirés seront remis en vente sans aucun remboursement dans un délai de trois semaines.

5. Réservation

Aucun article ne peut être réservé.

6. Livraison et retrait

La livraison et le retrait sont payants et basés sur un forfait minimum de 40€00 et peut être majoré (un devis vous sera établi en amont). Le prix inclut le chargement, le trajet puis le déchargement uniquement en rez-de-jardin ou en bas d'immeuble.

Le retrait de marchandise se fait uniquement pour les habitants de la CCSB. Pour les communes en dehors de ce secteur, les habitants devront s'adresser aux autres Ressourceries ou organismes de leur secteur.

La zone de livraison comprend les communes de la CCSB et dans un rayon de 10 km autour de la Recyclerie. Elle s'effectue uniquement en rez-de-jardin.

Le délai de livraison est fonction de la disponibilité du personnel et doit être vu avec un salarié permanent de la Recyclerie.

Une livraison peut être refusée si les conditions de sécurité et d'accès ne sont pas satisfaisantes (ex : de trop lourdes charges à livrer ou bien un accès véhicule limité).

7. Les dons

Les objets donnés, déposés doivent être en état correct. Une liste (non exhaustive) d'objets acceptés ou refusés est proposée aux quais et dans les conteneurs de la CCSB. La Recyclerie peut refuser vos dons s'ils ne sont pas conformes, s'ils sont trop usés, abîmés, défectueux ou ne relèvent pas de la seconde main en boutique.